

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN DAN  
PENGEMBANGAN, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
TERHADAP RETENSI PADA KARYAWAN  
PERBANKAN DI SURABAYA**



**OLEH:**

**YANUAR TINO ANDHIKA PUTRA  
3103014177**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018**

## **HALAMAN JUDUL**

# **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP RETENSI PADA KARYAWAN PERBANKAN DI SURABAYA**

## **SKRIPSI**

Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen

Oleh:  
YANUAR TINO ANDHIKA PUTRA  
3103014177

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018

# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP RETENSI PADA KARYAWAN PERBANKAN DI SURABAYA**

OLEH  
YANUAR TINO ANDHIKA PUTRA  
3103014177

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan  
Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si

Tanggal 25 Juni 2018



Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM.

Tanggal 26 Juni 2018

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Yanuar Tino Andhika dengan NRP 3103014177  
Telah diuji pada tanggal 19 Juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim  
Penguji.

Ketua Tim Penguji



Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM.  
NIK. 311.87.0134

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Ludovicus Lasdi, MM.  
NIK. 311.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H. L., SE, M. SC  
NIK. 311.11.0678

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yanuar Tino Andhika Putra  
NRP : 3103014177  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan dan Pengembangan, dan Komitmen Organisasional terhadap Retensi pada Karyawan Perbankan di Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini terbukti *plagiarism*, maka saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya



Yanuar Tino Andhika Putra

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan atas berkat, rahmat, dan penyertaan yang telah diberikanNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan dan Pengembangan, dan Komitmen Organisasional terhadap Retensi pada Karyawan Perbankan di Surabaya.” dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini juga dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H. L., SE, M. SC selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Fenika Wulani, M.Si selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas kesabaran, waktu yang telah diluangkan, saran dan masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas bimbingan, kesabaran, waktu yang diluangkan dan saran serta masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen yang selama masa perkuliahan telah memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan kepada penulis yang dapat membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Papa, Mama dan segenap keluarga yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, dan doa sehingga penulis memiliki semangat hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Devi Puspitasari Putri selaku teman, sahabat, dan orang terkasih. Terima kasih atas perhatian, semangat, bantuan, kesabaran, cinta dan doa semenjak awal mengenal hingga detik ini.
8. Sahabat-sahabat Kos Tumapel 45 (Ian Eka Wijaya, Yuan Lie, Lie Dicky, Febryan Lay, Iskandar Denny, Vincentius Ariawan) dan Nyinyir Squad (Natalia Putri, Monica Karman, Ivan Michael, Veronica Sasmita, Nerida Aurellia, Defira Gondo Kusuma). Penulis berharap agar setiap doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis berkenan di hadapan Allah SWT, dan selalu dalam lindunganNya.

9. Rekan-rekan mahasiswa, responden dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu di dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan dijadikan pembelajaran oleh penulis di masa depan dan penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan. Terima kasih. Tuhan memberkati kita semua.

Surabaya, 14 Juni 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.5. Sistematika Penulisan .....	11
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN .....	13
2.1. Penelitian Terdahulu .....	13
2.2. Landasan Teori .....	15
2.2.1 Lingkungan Kerja .....	15
2.2.2 Pelatihan dan Pengembangan .....	16
2.2.3 Komitmen Organisasional .....	17
2.2.4 Retensi .....	18



2.3. Pengembangan Hipotesis .....	19
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Retensi.....	19
2.3.2 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Retensi .....	20
2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Retensi	21
2.4. Model Penelitian .....	22
2.5 Hipotesis .....	23
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1. Desain Penelitian .....	24
3.2. Identifikasi, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
3.2.1 Identifikasi Penelitian .....	24
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.2.3 Pengukuran Variabel.....	28
3.3. Jenis Data dan Sumber Data .....	29
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	29
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	30
3.6. Analisis Data.....	31
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	32
3.6.1.1 Uji Validitas .....	32
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	32
3.6.2 Analisis Kesesuaian Model.....	33
3.6.3 Uji Hipotesis .....	33
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1. Subjek Penelitian .....	35
4.2. Karakteristik Responden.....	35
4.3. Deskripsi Data.....	38
4.4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	44

4.4.1 Uji Validitas .....	44
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	45
4.5. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	47
4.6. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	49
4.7. Pembahasan .....	50
4.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Retensi .....	51
4.7.2 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Retensi .....	51
4.7.3 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Retensi .	52
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1. Simpulan .....	54
5.2. Saran .....	55
5.2.1 Saran Teoritis .....	55
5.2.2 Saran Praktisi .....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	58
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian.....	14
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
Tabel 4.5 Interval Rata-Rata Variabel Penelitian Untuk Pernyataan Positif.....	39
Tabel 4.6 Interval Rata-Rata Variabel Penelitian Untuk Pernyataan Negatif .....	39
Tabel 4.7 Nilai Rata-Rata Variabel Lingkungan Kerja.....	40
Tabel 4.8 Nilai Rata-Rata Variabel Pelatihan dan Pengembangan .....	41
Tabel 4.9 Nilai Rata-Rata Variabel Komitmen Organisasional.....	42
Tabel 4.10 Nilai Rata-Rata Variabel Retensi.....	43
Tabel 4.11 Uji Validitas Lingkungan Kerja, Pelatihan dan Pengembangan, Komitmen Organisasional dan Retensi .....	44
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	49

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	22
-----------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1.	Kuesioner
Lampiran 2.	Karakteristik Responden
Lampiran 3.	Jawaban Responden
Lampiran 4.	Frekuensi Karakteristik Responden
Lampiran 5.	Statistik Deskriptif Indikator
Lampiran 6.	Uji Validitas
Lampiran 7.	Uji Reliabilitas
Lampiran 8.	Uji Hipotesis

# **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP RETENSI PADA KARYAWAN PERBANKAN DI SURABAYA**

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis lingkungan kerja, pelatihan dan pengembangan dan komitmen organisasional terhadap retensi pada karyawan perbankan di Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian kausal. Sampel yang digunakan sebanyak 130 responden dengan teknik pengambilan sampel non probability sampling dengan cara convenience sampling. Data diperoleh dengan instrumen kuesioner dan diolah dengan teknik analisis regresi sederhana dengan menggunakan bantuan program SPSS 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap retensi, pelatihan dan pengembangan berpengaruh negatif terhadap retensi, dan komitmen organisasional berpengaruh positif terhadap retensi. Hasil tersebut menyatakan bahwa hipotesis 1 didukung, hipotesis 2 tidak didukung, dan hipotesis 3 didukung.

**Kata Kunci: Lingkungan Kerja; Pelatihan dan Pengembangan; Komitmen Organisasional; Retensi**

**EFFECT OF ENVIRONMENTAL WORK, TRAINING AND  
DEVELOPMENT AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO  
RETENTION IN BANKING EMPLOYEE IN SURABAYA**

**ABSTRACT**

*The purpose of this study is to analyze the work environment, training and development and organizational commitment to retention of banking employees in Surabaya. This research is causal research. The sample used was 130 respondents with sampling technique using non probability sampling by convenience sampling. Data obtained by questionnaire instrument and processed by simple regression analysis technique using SPSS 23 program. The results of this research show that the work environment had a positive effect on retention, training and development had a negative effect on retention, and organizational commitment had a positive effect on retention. The result show that hypothesis 1 is supported, hypothesis 2 is not supported, and hypothesis 3 is supported.*

**Keyword: Work Environment, Training and Development, Organizational Commitment, Retention**